

# CHIAMATA D'EMERGENZA AL 112

NUMERO UNICO EMERGENZE

---

COME EFFETTUARE UNA  
CHIAMATA D'EMERGENZA  
CHIARA ED EFFICACE



# CHI CHIAMARE?

---

**DAL 2010 IN LOMBARDIA È  
ATTIVO IL NUMERO UNICO  
DELL'EMERGENZA - 112 - NUE.  
MODELLO DI RISPOSTA A DUE  
LIVELLI**

**1. CENTRALE UNICA DI RISPOSTA**

**2. CENTRALI DI SECONDO LIVELLO**



# CENTRALE UNICA DI RISPOSTA

- PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA
- LOCALIZZAZIONE DEL CHIAMANTE
- SMISTAMENTO DELLA CHIAMATA

112

113

115

118



Carabinieri

Polizia

Vigili del Fuoco

Guardia di Finanza

Emergenza Sanitaria

# **CENTRALE DI SECONDO LIVELLO - EMERGENZA SANITARIA -**

---

**RISPONDI CON CALMA ALLE DOMANDE  
DELL'OPERATORE E RIFERISCI**

- IL PROPRIO NOME E COGNOME**
- IL LUOGO DELL'EVENTO**
- IL MOTIVO DELLA CHIAMATA**
- LE CIRCOSTANZE IN CUI SI È  
VERIFICATO L'EVENTO**



# **CENTRALE DI SECONDO LIVELLO - EMERGENZA SANITARIA -**

---

- **LO STATO DI SALUTE DEI COINVOLTI**
  - **STATO DI COSCIENZA**
  - **ATTIVITÀ RESPIRATORIA**
  - **ATTIVITÀ CARDIACA**
  - **CONDIZIONI GENERALE DELLA  
PERSONA**
  - **PRESENZA DI LESIONI O EMORRAGIE**



# **CENTRALE DI SECONDO LIVELLO - EMERGENZA SANITARIA -**

---

**ASCOLTA ATTENTAMENTE LE DOMANDE E  
LE ISTRUZIONI DELL'OPERATORE**

**RIMANI IN CONTATTO TELEFONICO CON  
LA CENTRALE PER TUTTO IL TEMPO  
RICHiesto DALL'OPERATORE, NON  
RIATTACCARE MAI PER PRIMO**

**LASCIA IL TELEFONO LIBERO PER POTER  
ESSERE RICHIAMATO IN CASO DI  
NECESSITÀ**

