

RELAZIONE DI MISSIONE

Anno 2019



SOS TRE VALLI - CUNARDO

Via Baraggia 2/4 – 21035 Cunardo (VA) C.F. 93011330128

Tel + fax: 0332 - 990.134 www.sostrevalli.it info: segreteria@sostrevalli.it

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia n. 2830 sez. A "Sociali" del 24/10/2000.
Autorizzazione al trasporto sanitario n. 5/99 del 17 novembre 1999
Atto costitutivo 13 marzo 1999 - Inizio attività 5 dicembre 1999



1. Introduzione

La presente Relazione di Missione (RdM), in continuità con quelle degli anni precedenti, intende fornire al lettore un'analisi complessiva della gestione associativa che i documenti contabili, per quanto dettagliati, non sono in grado di fornire.

Esattamente un anno fa si scriveva che il 2018 era stato un anno "sicuramente difficile" dal punto di vista direttivo ma anche economico e gestionale. Dal punto di vista economico la chiusura è stata sicuramente migliore, con un piccolo avanzo di esercizio, segno evidente di una grande attenzione al contenimento dei costi per quanto possibile.

L'avvicendamento alla presidenza da parte di Amadio Loredana, subentrata a Fabio Bertocchi il 16 settembre 2019, ha rappresentato un momento importante nel superamento di quanto lo stesso ex presidente Bertocchi, in più occasioni, lamentava ovvero la crescente e preoccupante difficoltà nell'attuare un valido ricambio direttivo.

Possiamo quindi affermare che il 2019 si è chiuso sicuramente meglio rispetto al 2018 nonostante rimangano irrisolte alcune criticità, tra le più importanti l'eccessivo carico delle ore del personale dipendente per la copertura dei servizi in convenzione 118 MSB e MSA.

Nei capitoli successivi saranno descritti gli aspetti più significativi dell'anno passato. Come avviene da molti anni, le nostre ambulanze e le nostre autovetture non hanno mai smesso di intervenire sul territorio fornendo un prezioso servizio di trasporto sanitario sia in situazione di emergenza che per visite mediche o dimissioni da ospedali. Il merito di questo importante lavoro va a tutti coloro che, volontari o dipendenti, si sono dedicati con grande impegno in questi servizi.

Il rafforzamento del "Corpo Volontari" rimane il più importante ambito di impegno dell'Associazione che trae dalle proprie risorse umane volontarie la linfa vitale per svolgere la missione statutaria.

2. Organi direttivi

Come è stato accennato in premessa, il principale cambiamento avvenuto nel 2019, in ambito direttivo, è l'avvicendamento alla presidenza di Loredana Amadio che, all'indomani della festa sociale del 15 settembre 2020, è subentrata a Fabio Bertocchi in carica dal 16 dicembre 2018 (4^a mandato da presidente). Il passaggio di testimone era stato concordato già in sede di assemblea affinché la nuova presidente potesse, compatibilmente con gli impegni ed i vincoli lavorativi, ricoprire l'incarico. Alla data del 31 dicembre 2019 gli organi direttivi risultano così composti:

Consiglio di Amministrazione (C.D.A)

Presidente	Amadio Loredana
Vice Presidente	Moalli Ilaria
Segretario	Graglia Roberta
Amministratore	Provini Antonella
Consigliere – Gruppo turni	Bertolin Irene
Consigliere – Gruppo propaganda	Sarselli Massimo
Consigliere – Gruppo autisti/automezzi	Niada Andrea
Consigliere – Gruppo direzione/presidenza	Bertocchi Fabio
Consigliere – Gruppo giovani/media/informatica	Stefani Mattia

Consiglio di Disciplina (C.D.D.)

Presidente	Lombardo Giuseppe
Vice Presidente	De lasio Enrichetta
Segretario	Ingallina Roberto

Collegio dei Revisori dei Conti (C.R.C.)

Presidente	Gariboldi Emanuela
Vice Presidente	Zanovello Claudio
Segretario	Valsecchi Maria Luisa

Responsabile del Corpo Volontari (RCV):	Carta Michel
Direttore Sanitario:	Dr. Angelo Gervasini
Assistente ecclesiastico	Giossi don Lodovico

Nel 2019 il CdA si è riunito 11 volte, adottando 34 atti deliberatori. Anche gli altri organi associativi hanno svolto con continuità il loro mandato istituzionale.

Nel successivo capitolo, come nelle precedenti RdM, si riportano in forma sintetica l'elenco delle principali attività istituzionali svolte durante l'anno.

3. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel 2018 le principali attività svolte dall'Associazione sono state:

→ **Convenzione MSB – H24 Postazione di Cunardo**

Svolto in forma continuativa per tutto l'anno solare, con occasionali attivazioni di ambulanza aggiuntiva in caso di emergenza;

→ **Convenzione MSA – H24 Postazione di Luino**

Svolto in forma continuativa per tutto l'anno.

→ **Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice (secondari)**

Mediante l'utilizzo di ambulanza

→ **Servizi di assistenza a manifestazioni sportive, feste e sagre**

Mediante l'utilizzo ambulanze.

→ **Servizi di Trasporto Sanitario Semplice e Servizi di trasporto sociale ed accompagnamento minori**

Mediante l'utilizzo di autovetture (accompagnamento di pazienti deambulanti per dialisi, visite mediche, ecc., e di minori presso centro scolastici);





Ambulanza 410 in stazionamento per il servizio di assistenza sanitaria presso il mercato di Luino

4. Servizi di emergenza (MSB – MSA2), Trasporto Sanitari e Convenzioni

Il servizio di E/U 118, in regime di convenzione con AREU (attualmente in proroga) ha visto impegnate le nostre ambulanze nel 2019 in 1.716 missioni (1.672 nell'anno precedente), per complessivi 51.219 km percorsi con MSB, e 1009 interventi con MSA2 sulla postazione di Luino per ben 30.863 km di percorrenza.

Non solo convenzioni per i servizi di E/U 118 in Convenzione continuativa AREU, ma anche molti servizi di trasporto per privati, Cliniche riabilitative ed Enti Pubblici.

A fine anno sono stati percorsi 47.285 km per i servizi di trasporto sanitario non urgente in ambulanza e 78.477 km per i servizi di trasporto sanitario semplice ed accompagnamento mediante l'utilizzo di autovettura.

Complessivamente nel 2019 sono stati effettuati 5.984 servizi, di cui 2.251 in autovettura (compresi i servizi per attività istituzionali o di sede).

Nella tabella riportiamo in forma sintetica i soggetti pubblici/privati con i quali siamo stati convenzionati nel 2019.

Ente convenzionato	Oggetto della convenzione	Scadenza
Comune di Marchirolo	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	07/04/2021
Comunità Montana del Piambello (per i Comuni di Cadegliano Viconago e Cremenaga)	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	31/12/2021
Comunità Montana del Piambello	Progetto defibrillazione precoce (D.P.)	28/01/2020
Comune di Luino	Servizio di assistenza sanitaria con ambulanza c/o Mercato di Luino	30/09/2020
Clinica "Le Terrazze"	Servizio di TRASPORTO SANITARIO e T.S.S. mediante ambulanza Servizio quotidiano, a chiamata, di trasporto sangue	31/03/2021

5. Vita Associativa

L'esperienza associativa dei volontari non può essere ricondotta solamente ai servizi in ambulanza o autovettura, ma si esprime bene anche nei momenti di incontro e confronto istituzionali (Assemblea soci) e non (attività aggregative).

Nel 2019 sono stati due i momenti particolarmente belli e significativi che non potevano non essere menzionati in questa RdM, ci riferiamo alla cerimonia per il 5^a anniversario del gemellaggio con la consorella del Comitato ANPAS della Toscana "Croce Azzurra di Comano", svolta a Comano (MS) domenica 28 luglio 2019 con la presenza di una nostra delegazione guidata dal Presidente Bertocchi Fabio, a cui ha fatto seguito la seconda cerimonia a Cunardo, sempre per il gemellaggio con la presenza dei volontari di Comano, in occasione della festa sociale di SOS TRE VALLI Cunardo, domenica 15 settembre 2019 con i festeggiamenti del 20^a anno di fondazione.

Due momenti molto belli ed intensamente partecipati. Al nostro socio volontario Bruno Madella va riconosciuto il grande merito di aver proposto a suo tempo il gemellaggio con la P.A. Croce Azzurra di Comano, di aver mantenuto vivo il legame e curato nei minimi particolari il buon esito delle due cerimonie.





Discorsi ufficiali e premiazione a Comano (MS) – 28 luglio 2019



La nostra delegazione a Comano insieme al Presidente della Croce Azzurra



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Pranzo sociale a Comano – Da sinistra: Fabio Bertocchi Pres. SOS TRE VALLI Cunardo, il Vescovo polacco che ha celebrato la S. Messa, Bruno Madella promotore ed organizzatore del gemellaggio, il Cav. Mario Strano Pres. CROCE AZZURRA Comano



Cunardo, 15 settembre 2019 – Sfilata per le vie cittadine prima della celebrazione della S. Messa





15 settembre 2019. Taglio della torta al Pranzo sociale – Da Sinistra: il Pres del Comitato Provinciale varesino ANPAS Cav. Gianluigi Conterio, Loredana Amadio, il Pres di Comano Cav. Mario Strano, Fabio Bertocchi Pres. SOS TRE VALLI, Il Vice Pres. della P.A. Valle del Lucido di Monzone (MS) Maurizio Bertoli.



Ferrera di Varese 15 settembre 2019 – Foto di gruppo

6. LA FORMAZIONE: Corsi di primo soccorso, Accreditazione e Aggiornamento, Formazione Autisti

Nel 2019 abbiamo completato un corso per Addetti al Trasporto Sanitario (42+4 ore) e iniziato e portato a termine il percorso di 72 ore con l'accREDITamento di 7 Soccorritori Esecutori.

Nel mese di gennaio 2019, in collaborazione con SOS Valceresio, è stato organizzato il modulo 42 + 4 ore per addetti al T.S. e T.S.S. al quale hanno partecipato i ragazzi del progetto "Ares2018" del S.C.N. (7 volontari).

Significativa anche l'attività di formazione sulla D.P. per laici con l'organizzazione di diversi eventi che hanno coinvolto i nostri istruttori sia presso la sede associativa che all'esterno, come l'evento promosso dal Comune di Luino e AAT 118 di Varese denominato "Progetto Scuole" dove in uno scenario suggestivo più di 100 ragazzi hanno partecipato alla formazione laica sulla defibrillazione precoce.

Siamo ripartiti anche con l'organizzazione del progetto 112 che ha visto coinvolti alcuni volontari che proseguiranno questo percorso nel 2020

Sul fronte della formazione autisti d'ambulanza, il gruppo istruttori ha formato 8 volontari che sono stati abilitati alla guida per i servizi di trasporto sanitario non urgente.



Momenti di formazione



7. Raccolta fondi ed eventi

Nel 2019 l'attività di raccolta fondi è stata più importante rispetto all'anno precedente con un'entrata complessiva pari a 11.697,44 €, dovuta soprattutto alla storica iniziativa, saltata purtroppo nel 2017, della vendita delle mele nelle piazze dei paesi del nostro territorio. Accanto ad essa sono state organizzate altre iniziative di raccolta fondi e promozione dell'attività.

Tra gli eventi associativi, fatta eccezione per la festa sociale ed il gemellaggio con Comano di cui si è parlato precedentemente, va ricordato il tradizionale scambio di auguri natalizio presso la nostra sede, un momento di semplice ma vissuta convivialità.

Nel 2019 i contributi percepiti da Enti pubblici sono stati pari a € 3.200, mentre quelli erogati da privati o fondazioni ammontano invece a € 26.691,25.

Se ci pensiamo bene stiamo parlando di cifre veramente modeste, sia quella della raccolta fondi da privati che quelle da contributi pubblici.



Mercatini Natalizi

In previsione dei cambiamenti inseriti con il rinnovo statutario, si è tenuto nel Luglio del 2019 il progetto "Una Settimana da Volontario", svolto in collaborazione con SOS Malnate, dedicato ai ragazzi tra i 15 e i 18 anni allo scopo di sensibilizzare le nuove generazioni all'importanza del volontariato.

i ragazzi che hanno partecipato a
"Una Settimana da Volontario"



8. Gestione economica dell'Associazione

Il bilancio d'esercizio anno 2019 si chiude con un avanzo di amministrazione pari a 2.043,06 €. Apparentemente un valore "poco significativo" ma di grande importanza se raffrontato con la consistente perdita dell'anno precedente.

E' aumentato notevolmente l'entrata per le quote di rimborso dei servizi secondari (+ 67,32 % rispetto al 2017), ed i rimborsi per di assistenza agli sportivi ed i trasporti in autovettura (+ 13% ca.) Questi dati confermano quanto importanti siano i servizi di trasporto sanitario "non urgenti" perché rappresentano, prima di tutto, un servizio sanitario "essenziale" e molto richiesto dalla popolazione, in secondo luogo garantiscono un'entrata economica vitale per l'Associazione.

	2018	2019	Diff (+ -)
<i>Servizi secondari</i>	€ 45.543,20	€ 76.202,95	+ € 30.659,75
<i>Servizi sportivi</i>	€ 3.038,66	€ 5.897,30	+ € 2.858,64
<i>Servizi aggiuntivi</i>	€ 2.750,50	€ 819,74	- € 1.930,76
<i>Servizi in autovettura</i>	€ 34.953,50	€ 39.498,80	+ € 4.545,3

Tra i costi, quello legato agli stipendi del personale dipendente, che nel 2019 è ammontato a € 505.807,79, rappresenta la voce più imporante del bilancio pari al 73,63 % dei costi totali. (costi totali iscritti al conto economico paria a 686977,54 €).

Ancora una volta emerge chiaramente nelle valutazioni espresse nella RdM come l'apporto in termini di ore di servizio del personale voloantario sia di fondamentale importanza per poter garantire, nel tempo, sostenibilità economica ed organizzativa all'attività dell'Associazione.

Si rimanda alla tabella riportata nel successivo paragrafo 9.

9. Le Risorse Umane

Le risorse umane (volontari, dipendenti, volontari del SCN) sono il patrimonio più importante di un'Associazione di volontariato. La "robustezza" degli organici si ripercuote positivamente/negativamente, di conseguenza, sull'organizzazione dei servizi e, in ultimo, sul risultato di gestione.

Alla data del 31 dicembre 2019 risultano iscritti, a libro soci, 153 volontari così inquadrati:

- 73** soccorritori certificati di cui:
 - 51 soccorritori attivi nei turni 118;
 - 12 soccorritori inattivi;
 - 10 autisti di automedica;
- 11** volontari addetti al T.S. - T.S.S. mediante ambulanza
- 20** volontari addetti ai servizi in autovettura
- 49** volontari dediti ad altre attività o inattivi.

Il personale dipendente, alla data del 31 dicembre 2019, risultava così composto:

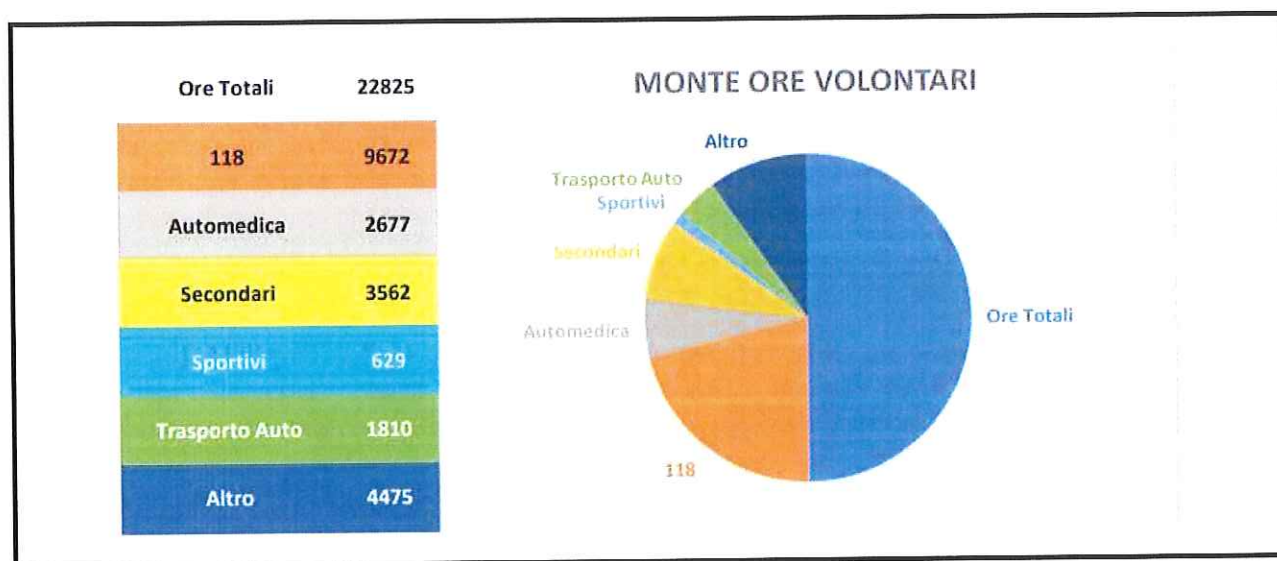
- n. **1** dipendente con funzioni amministrative (contratto a T.I.);
- n. **13** dipendenti con la qualifica di autisti soccorritori e contratto a T.I.
- n. **1** dipendente con qualifica di centralinista e contratto a T.I.;



Ore del personale dipendente dedicato alla copertura dei turni 118 – MSA1

Anno	MSB	%	MSA	%
2013	11844	45,07	5234	59,75
2014	12445	47,36	6354	72,53
2015	13746	52,31	7282	83,13
2016	12755	48,54	5654	64,54
2017	15162	57,69	6080	69,41
2018	17259	65,67	6325	72,20
2019	17729	67,46	6119	69,85

Anche per il 2019 l'apporto di ore di servizio del personale dipendente risulta troppo elevato, salvo un leggero calo per la postazione MSA1 di Luino. Quanto veniva scritto nella RdM 2018 "Questo trend dev'essere da subito invertito, in caso contrario non sussistono le basi minimali per poter garantire la sostenibilità economica del servizio di emergenza di base su entrambe le postazioni." rimane quanto mai attuale e da mettere tra le priorità da perseguire.



Soci ammessi e dimessi nel biennio 2018-2019

2018		2019	
Ammessi	Dimessi	Ammessi	Dimessi
24	21	34	25

Nel 2019 si è tenuto, come negli anni precedenti, un progetto di Servizio Civile Universale che ha visto impiegati presso la Nostra Associazione 7 volontari e che hanno contribuito sensibilmente allo svolgimento di tutte le Nostre attività.

10. Le Risorse Tecniche

L'attuale parco-automezzi è così composto:

SIGLA	DESCRIZIONE AUTOMEZZO	UTILIZZO
→ 406	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi
→ 407	Automedica Mitsubishi Outlander (ceduta a terzi dal 12.03.2019)	Back-up VLV
→ 408	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ 409	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ 410	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi

Il parco autovetture non ha subito variazioni nell'anno, ne fanno parte:

→ FIAT PUNTO EN 505 RE	servizi sanitari semplici
→ FIAT PUNTO EL 858 KB	servizi sanitari semplici
→ FIAT PUNTO EG 691 AD	servizi sanitari semplici
→ FIAT PANDA ED 032 MA	servizi sanitari semplici
→ NISSAN FC 902 VV	servizi sanitari semplici

Le percorrenze chilometriche sono state le seguenti:

406 km 9.888	Nissan km 21.459
407 km 0	Panda km 763
408 km 22.323	Punto 2 km 10.151
409 km 30.504	Punto 3 km 28.236
410 km 37.397	Punto 4 km 17.868

Relativamente alla sede associativa non è stato fatto alcun intervento significativo, fatte salve le manutenzioni ordinarie.

11. Prospettive e impegni futuri

Con l'approvazione del Nuovo Statuto nella prossima Assemblea, che si svolgerà per la prima volta secondo misure straordinarie necessarie in questo particolare periodo storico, giungeremo a un importante traguardo per la Nostra Associazione. Ci troveremo quindi allineati con le attuali normative e pronti ad affrontare la, ormai famigerata, riforma normativa del terzo settore (prevista dal D.Lgs n. 117 del 3 luglio 2017). SOS Tre Valli sarà quindi pronta ad acquisire la qualifica di E.T.S. (Ente del Terzo Settore) e sarà iscritta al Registro unico del Terzo settore, "passaggio obbligato" per poter rimanere nel movimento ANPAS. Questo rappresenterà tuttavia un importante cambiamento per la Nostra Realtà che vedrà variazioni dal punto di vista amministrativo, quali l'assenza della figura del Responsabile del Corpo Volontari (RCV) e la permanenza in carica dei futuri CDA di 3 anni, ma per la prima volta SOS Tre Valli aprirà le sue porte ai giovani al di sotto dei 18 anni, con l'obiettivo di sensibilizzare le nuove generazioni all'importanza del volontariato, settore che con il passare degli anni si vede sempre più in crisi.



Q

Come per l'anno precedente il punto cruciale rimane però quello della "sostenibilità" economica ed organizzativa dei servizi di E/U 118 in convenzione con AREU. Il bilancio d'esercizio oggi approvato e le analisi riportate in questa relazione dimostrano che il corpo volontari, composto dai soccorritori esecutori in attività, riesce con difficoltà a mantenere un impegno così importante perché le ore date sono insufficienti a coprire i turni con un inevitabile incremento delle ore dei dipendenti aumentando i costi del personale oltre i limiti previsti dai preventivi delle convenzioni.

Per poter contenere l'apporto di ore dei dipendenti, per la gestione della postazione MSB, entro la soglia del 53% circa, è necessario che i circa 40 soccorritori esecutori in attesa di nuove forze garantiscano da subito circa 30 ore di servizio mensile, soprattutto per la copertura dei turni notturni e festivi. Anche per la postazione MSA2 di Luino l'imperativo è: "ridurre sensibilmente il costo del personale".

In caso contrario, ovvero senza il pronto reclutamento di nuove forze (volontari) o maggiore disponibilità da parte di quelli che sono ancora attivi, non rimangono molte altre alternative se non quella di chiedere lo scioglimento anticipato delle convenzioni (o una di esse) o "sperare" in un aiuto concreto ed importante delle consociate ANPAS del comitato varesino per la copertura dei turni. Di seguito si riporta quanto scritto nella RdM dell'anno scorso in merito alla proroga delle convenzioni.

"Il servizio di Luino, ormai attivo dal 2008, è svolto prevalentemente da personale dipendente. Questo è il motivo per cui i costi finali sono superiori a quelli che ci vengo rimborsati come da preventivo. La disponibilità alla proroga nasce dal fatto che sarebbe stato problematico, anche per Anpas Lombardia, trovare una nuova realtà associativa a cui assegnare la postazione dicendo di NO, e creando un "evidente problema". Con la speranza che nuovi volontari possano essere formati come autisti di automedica".

Nel 2020 a causa dei tagli subiti dai progetti di Servizio Civile Universale SOS Tre Valli, così come le sue consorelle sul territorio, non ha potuto accedere a questi bandi. Tuttavia si è deciso sin da subito di ricorrere ai progetti di Leva Civica Volontaria della Regione Lombardia a cui la stessa ANPAS ha aderito e auspichiamo di avere 4 volontari aderenti al progetto attivi da Settembre.

Non potevamo certo prevedere che il 2020 sarebbe iniziato con una situazione emergenziale dal punto di vista sanitario come quella caratterizzata dal COVID-19 che ci ha visto affrontare la pandemia con un importante investimento sia dal punto di vista delle forze messe in campo, sia dal punto di vista economico, che vedrete analizzate nel dettaglio nella Relazione di Missione del 2020.

A conclusione di questa relazione sento il dovere di ringraziare tutto il personale, volontario e dipendente, per il lavoro svolto. Siamo di fronte a decisioni difficili e decisive che non possono essere rinviate, ognuno si assuma la sua responsabilità nella speranza che questo momento particolarmente difficile sia superato.

Cunardo, 13 Luglio 2020

Loredana Amadio
Presidente





SOS Tre Valli
non è solo Soccorso



20 ANNI 1999-2019 Insieme

