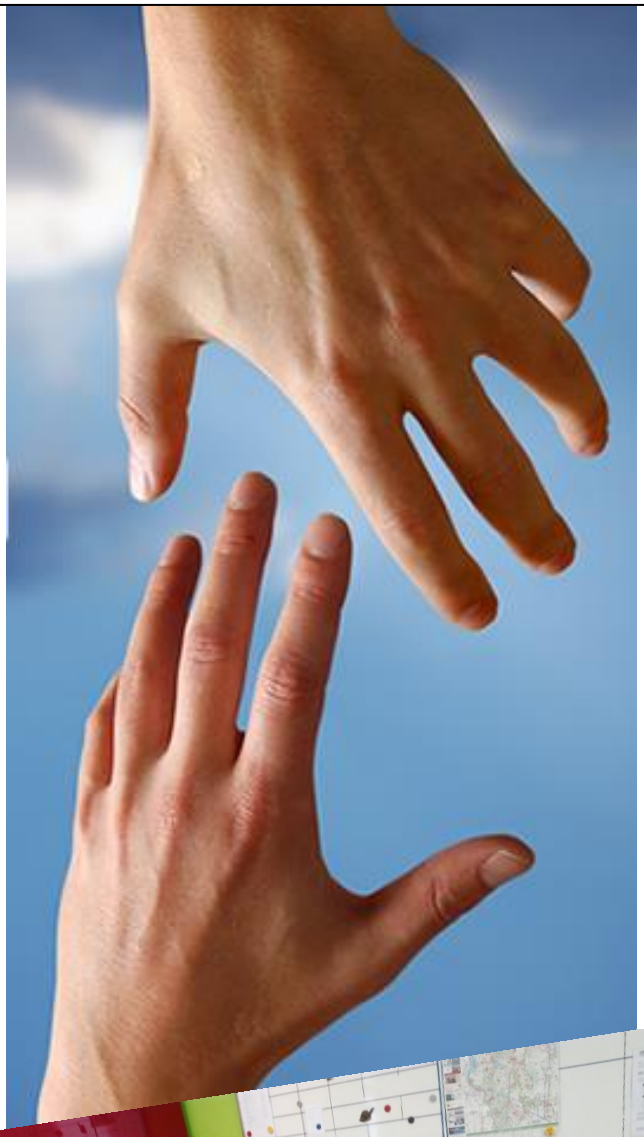
RELAZIONE DI MISSIONE
ANNO 2018



SOS TRE VALLI CUNARDO

Via Baraggia 2/4 – 21035 Cunardo (VA) C.F. 93011330128

Tel + fax: 0332 - 990.134 www.sostrevalli.it info: segreteria@sostrevalli.it

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia n. 2830 sez. A "Sociali" del 24/10/2000.
Autorizzazione al trasporto sanitario n. 5/99 del 17 novembre 1999
Atto costitutivo 13 marzo 1999 - Inizio attività 5 dicembre 1999

1. INTRODUZIONE

Come ogni anno la Relazione di Missione (RdM) fornisce una visione dell'esperienza associativa che il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, limitandosi alla contabilizzazione e all'analisi economica, non possono dare.
Anche questa edizione della RdM si ricollega a quella degli anni precedenti e, come già affermato in passato, ne costituisce una "tappa" del cammino iniziato 20 anni fa con la fondazione dell'Associazione il 13 marzo 1999.
Il 2018 è stato un anno sicuramente "difficile" sia sotto l'aspetto direttivo che quello economico/gestionale. Questi aspetti, va detto, non sono disgiunti tra loro e si influenzano a vicenda. Soprattutto la "forza" del capitale umano dell'Associazione condiziona in modo importante la gestione economica il cui costo prevalente è quello del personale dipendente impiegato prevalentemente per i servizi di E/U 118 a cui si affiancano i due profili amministrativi "indispensabili" per far fronte alla complessa gestione organizzativa degli uffici.
Nei capitoli successivi saranno descritti gli aspetti più significativi dell'anno passato per il quale viene tracciato un "bilancio complessivo" a luce ed ombre. Se da una parte infatti le nostre ambulanze e le nostre autovetture non hanno mai smesso infatti di fare servizio, e ciò rende merito a tutti coloro che, volontari o dipendenti, hanno lavorato con impegno e dedizione, dall'altra si riscontra sempre più difficoltà a coprire i turni notturni e festivi con personale volontario e una scarsa disponibilità per i servizi sportivi e di assistenza.
Tutto questo mette di fronte l'Assemblea dei soci ad una scelta ormai non più rimandabile: o si recuperano, da subito, maggiori risorse umane sia in termini di nuovi volontari che di maggiore disponibilità per i turni da parte dei soccorritori attivi, o si prende atto, purtroppo, che non ci sono più le basi organizzative essenziali (risorse umane volontarie) per poter erogare i servizi di E/U 118 in regime di Convenzione con AREU.

2. Organi direttivi

Come accennato sopra il 2018 è stato un anno molto difficile dal punto di vista direttivo segnato dalla grave crisi del mese di ottobre quando, nel corso dell'assemblea di fine mandato il 14 ottobre, si è preso atto dell'impossibilità di procedere al rinnovo delle cariche associative per mancanza di canditati. Non era mai successo in passato che si giungesse a tale situazione che si è risolta, dopo un paziente lavoro di coinvolgimento, con la riconvocazione dell'Assemblea elettiva del 16 dicembre 2018 con la quale, al termine delle votazioni, si sono insediati:

Consiglio di Amministrazione (C.D.A)

Presidente	Bertocchi Fabio
Vice Presidente	Moalli Ilaria
Segretario	Graglia Roberta
Amministratore	Provini Antonella
Consigliere – Gruppo turni	Bertolin Irene
Consigliere – Gruppo propaganda	Sarselli Massimo
Consigliere – Gruppo autisti/autom.	Niada Andrea
Consigliere – Gruppo istruzione	Amadio Loredana
Consigliere – Gruppo giovani/social	Stefani Mattia

Consiglio di Disciplina (C.D.D.)

Presidente	Lombardo Giuseppe
Vice Presidente	De Iasio Enrichetta
Segretario	Ingallina Roberto

Collegio dei Revisori dei Conti (C.R.C.)

Presidente	Gariboldi Emanuela
Vice Presidente	Zanovello Claudio
Segretario	Valsecchi Maria Luisa

Responsabile del Corpo Volontari (RCV): Carta Michel

Direttore Sanitario: Dr. Angelo Gervasini

Assistente ecclesiastico Giossi don Lodovico

A onor del vero va detto che la riconferma di Fabio Bertocchi alla Presidenza è stata una scelta "obbligata" attorno alla quale si è potuto aggregare il nuovo Consiglio di Amministrazione, e si è così usciti dalla "crisi" che sembrava irrisolvibile.

Nel 2018 il CdA si è riunito 13 volte, adottando 47 atti deliberatori. Anche gli altri organi associativi hanno svolto con continuità il loro mandato istituzionale.
Nel successivo capitolo riportiamo in forma sintetica l'elenco delle principali attività istituzionali svolte durante l'anno.

3. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel 2018 le principali attività svolte dall'Associazione sono state:

→ **Convenzione MSB – H24 Postazione di Cunardo**
Svolto in forma continuativa per tutto l'anno solare, con occasionali attivazioni di ambulanza aggiuntive in caso di emergenza;

→ **Convenzione MSA – H24 Postazione di Luino**
Svolto in forma continuativa per tutto l'anno.

→ **Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice (secondari)**
Mediante l'utilizzo di ambulanza/e dedicate, all'interno del progetto C.U.S.S.

→ **Servizi di assistenza a manifestazioni sportive, feste e sagre**
Mediante l'utilizzo ambulanze.

→ **Servizi di Trasporto Sanitario Semplice e Servizi di trasporto sociale ed accompagnamento minori**

Mediante l'utilizzo di autovetture (accompagnamento di pazienti deambulanti per dialisi, visite mediche, ecc., e di minori presso centro scolastici);

Ambulanza 410 in stazionamento per il servizio di assistenza sanitaria presso il mercato di Luino

4. Servizi di emergenza (MSB – MSA1)

Il servizio di E/U 118, in regime di convenzione con AREU (attualmente in proroga fino al 31/12/2019) ha visto impegnate le nostre ambulanze nel 2018 in 1672 missioni (1.707 nell'anno precedente) e 995 interventi con MSA1 sulla postazione di Luino, per complessivi 50.929 km percorsi con MSB.

Non solo convenzioni per i servizi di E/U 118 ma anche molti servizi importanti a favore di alcuni Comuni del Territorio e per la Clinica "Le Terrazze" e alla Fondazione Macchi per il tramite di Anpas Lombardia.
Nella tabella riportiamo in forma sintetica i soggetti pubblici/privati con i quali siamo stati convenzionati nel 2018.

Ente convenzionato	Oggetto della convenzione	Scadenza
Comune di Marchirolo	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	07/04/2021
Comunità Montana del Piambello (per i Comuni di Cadegliano Viconago e Cremenaga	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	31/12/2021
Comunità Montana del Piambello	Progetto defibrillazione precoce (D.P.)	28/01/2020
Comune di Luino	Servizio di assistenza sanitaria con ambulanza c/o Mercato di Luino	31/12/2018

Clinica “Le Terrazze”	Servizio di TRASPORTO SANITARIO e T.S.S. mediante ambulanza Servizio quotidiano, a chiamata, di trasposto sangue	30/09/2020

Nel 2018 sono stati effettuati ben 1.911 servizi di trasporto in autovettura e 655 servizi con ambulanza (trasporti pz barellati, dimissioni, sportivi, ecc).

5. LA FORMAZIONE: I CORSI DI PRIMO SOCCORSO, AGGIORMANTO e FORMAZIONE AUTISTI

Con la seduta di accreditamento del 15 dicembre 2018 si è concluso il corso soccorritori mod. 78 ore iniziato nell’anno precedente. Sono stati certificati complessivamente 5 nuovi soccorritori esecutori, che hanno così portato a termine l’impegnativo percorso formativo, 8 sono in attesa di effettuare l’esame di certificazione.
Nel mese di marzo 2109, in collaborazione con SOS Valceresio, è stato organizzato il modulo 42 + 4 ore per addetti al T.S. e T.S.S. al quale hanno partecipato i ragazzi del progetto “Ares” del S.C.N. (8 volontari).
Significativa anche l’attività di formazione sulla D.P per laici, con l’organizzazione di diversi eventi che hanno coinvolto i nostri istruttori, sia presso la sede associativa che all’esterno come l’evento promosso dal Comune di Luino e AAT 118 di Varese.
La formazione di nuovi autisti d’ambulanza si è sviluppata principalmente a cavallo tra il 2017 e l’inizio del 2018 abilitando alla guida per i servizi non urgenti 5 volontari di cui 2 anche per l’urgenza. Nei primi mesi dell’anno corrente l’attività di formazione è ripresa con un nuovo corso che sta impegnando sia soci volontari che alcuni ragazzi del SCN, per un totale di 9 partecipanti 4 dei quali già abilitati dopo l’esame attitudinale al T.S. e T.S.S. in ambulanza.

D.A.E.

Corso D.P per laici

Attività di formazione interna

6. Raccolta fondi ed eventi.

Nel 2018 l'attività di raccolta fondi è stata modesta, in termini di entrate pari a 1302,68 €, rispetto al passato, soprattutto per l'avvicendamento tra i consiglieri nella responsabilità del gruppo che ha creato non poco smarrimento. Fa quindi molto riflettere che non si sia organizzata la tradizionale festa sociale e che l'unico evento associativo conviviale e di condivisione sia stato lo scambio di auguri natalizio.
Il rafforzamento dell'attività del gruppo "propaganda" e raccolta fondi deve quindi diventare una priorità affinché si possano raccogliere, sul nostro territorio, quelle risorse economiche "INDISPENSABILI" per sostenere un'attività così complessa ed essenziale come la nostra.
E' venuta a mancare in questi anni la visibilità dell'Associazione, già a partire dal Comune di Cunardo ma in generale in tutte le valli servite dalle nostre ambulanze. E' bene ricordare che i rimborsi che ci sono erogati per i servizi in convenzione 118 (MSB – MSA1) non sono sufficienti per assicurare stabilità economica all'Associazione.
Il territorio e i suoi Enti locali devono sostenerci. Nel 2018 i contributi da Enti pubblici sono stati pari a € 5.382,15 di cui € 3.300,00 a titolo di rimborso per servizio di assistenza presso il mercato di Luino. Se ci pensiamo bene stiamo parlando di cifre veramente modeste, sia quella della raccolta fondi da privati che quelle da contributi pubblici.

7. Gestione economica dell'Associazione

Il bilancio d'esercizio anno 2018 si chiude con un disavanzo d'esercizio pari a 54.276,37 €. Come ben evidenziato dalla nota integrativa elaborata dall'amministratore, questo risultato negativo è da

imputare principalmente ai maggiori costi sostenuti per il pesonale dipendente impegato per la copertura dei turni dei servizi 118 e da minori entrate derivanti da servizi secondari e di assistenza.
Di fronte a questo risultato di gestione negativo vale quanto è stato affermato in premessa. Occorre con urgenza recuperare nuove risorse umane volontarie che riuducano l'impiego di dipendenti nei serivizi sulla postazioni MSB – MSA1 e, accanto, che si rendano disponibili per i servizi secondari e sportivi o di assistenza attraverso i quali l'Associazione si assicura risorse economiche "essenziali" per poter sopravvivere.
Nella tabella seguente sono confrontati, rispetto all'anno precedente, sia i costi del personale che le entrate derivanti dai servizi diversi da quellii di emergenza.

	2017	2018	Diff (+ -)
Servizi secondari	€ 67.067,00	€ 45.543,20	-€ 21.523,80
Servizi sportivi	€ 5.233,56	€ 3.038,66	-€ 2.194,90
Servizi aggiuntivi	€ 2.676,37	€ 2.750,50	€ 74,13
Servizi in autovettura	€ 25.699,41	€ 34.953,50	€ 9.254,09

8. LE RISORSE UMANE

Le risorse umane (volontari, dipendenti, volontari del SCN) sono il patrimonio più importante di un'Associazione di volontariato. La "robustezza" degli organici si ripercuote positivamente/negativamente, di conseguenza, sull'organizzazione dei servizi e, in ultimo, sul risultato di gestione.
Alla data odierna risultano iscritti, a libro soci, 153 volontari così inquadrati:

55 soccorritori certificati di cui:
- 39 soccorritori attivi nei turni 118;
- 10 soccorritori inattivi;
- 6 autisti di automedica;

10 volontari addetti al T.S. - T.S.S. mediante ambulanza
20 volontari addetti ai servizi in autovettura
68 volontari dediti ad altre attività o inattivi.

Il personale dipendente, alla data del 31 dicembre 2018, risultava così composto:

→ n. **1** dipendente con funzioni amministrative (contratto a T.I.);
→ n. **11** dipendenti con la qualifica di autisti soccorritori e contratto a T.I.;
→ n. **2** dipendenti con la qualifica di autisti soccorritori, con contratto a T.D.
→ n. **1** dipendente con qualifica di centralinista e contratto a T.I.;

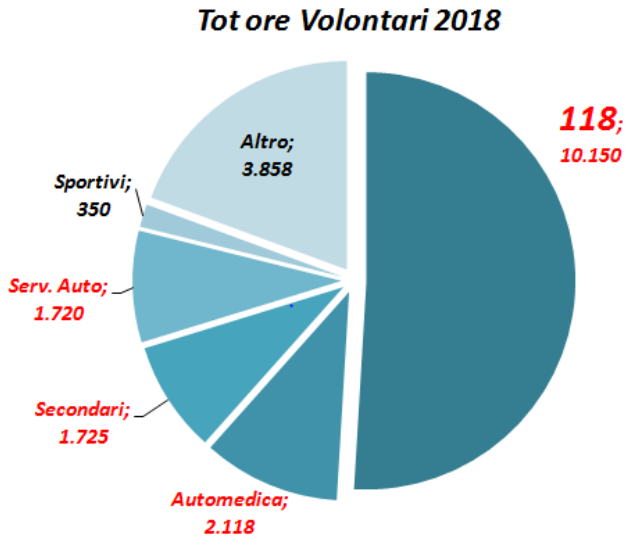
Analizzando questi dati si può subito notare che solamente 25 % dei nostri volontari è attivo nei servizi di E/U 118 e automedica. Se confrontiamo, in termini percentuale, la copertura di questi servizi tra VDS e DIP, prendendo a confronto gli ultimi 6 anni, si nota un forte "sbilanciamento" sul personale retribuito rispetto a quello volontario.

Ore del personale dipendente dedicato alla copertura dei turni 118 – MSA1

Anno	MSB	%	MSA	%
2013	11844	45,07	5234	59,75
2014	12445	47,36	6354	72,53
2015	13746	52,31	7282	83,13
2016	12755	48,54	5654	64,54
2017	15162	57,69	6080	69,41
2018	17259	65,67	6325	72,20

Fino all'anno 2016 è stata mantenuta, sulla postazione MSB di Cunardo, la soglia di "sostenibilità" rispetto ai preventivi (costi del personale) previsti dalla Convenzione con AREU, negli ultimi due anni si è scivolati fortemente all'indietro, soprattutto, nel 2018, sforando ampiamente il budget disponibile. *Questo trend dev'essere da subito invertito, in caso contrario non sussistono le basi minimali per poter garantire la sostenibilità economica del servizio di emergenza di base su entrambe le postazioni.*

La conferma ulteriore della grave crisi del corpo volontari dell'Associazione arriva anche dalla gestione dei servizi secondari e sportivi che, come riportato nel precedente capitolo 7, ha subito un forte calo in termini di entrate, rispetto all'anno precedente, prossimo al 33%.



All'Assemblea, riunita oggi in seduta ordinaria, è posta di fronte una scelta difficile ma necessaria, ovvero capire i motivi della riduzione degli organici, trovare da subito soluzioni migliorative e, in caso contrario, dare mandato al CDA di chiedere uno scioglimento anticipato di una o di entrambe le convenzioni.

L'ultima analisi che purtroppo conferma quanto sopra esposto arriva dal libro soci. Negli ultimi due anni si sono associati 34 nuovi soci a fronte di ben 54 dimissioni.

Soci ammessi e dimessi nel biennio 2017-2018

2017		2018	
Ammessi (10)	**Dimessi (33)**	**Ammessi (24)**	**Dimessi (21)**

Nel 2018, nonostante le molte difficoltà, i servizi di emergenza sono stati sempre erogati senza interruzioni significative. Il lavoro del gruppo turni è stato spesso "estenuante" per i continui aggiustamenti imposti dagli imprevisti.
Il contributo lavorativo del personale dipendente è sempre più "importante ed essenziale" per il buon funzionamento dell'Associazione, anche per le mansioni che gli sono state assegnate, di comune accordo, x adempiere a mansioni organizzative e di supporto importanti difficilmente gestibili dai gruppi di lavoro (es. gruppo istruzione).
Nonostante questo quadro non certo confortante, voglio ringraziare tutto il personale volontario e dipendente che ha garantito notte e giorno un soccorso altamente qualificato sul territorio delle nostre valli.

9. LE RISORSE TECNICHE

L'attuale parco-automezzi è così composto:

SIGLA	DESCRIZIONE AUTOMEZZO	UTILIZZO
→ **406**	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi
→ **407**	Automedica Mitsubishi Outlander	Back-up VLV
→ **408**	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ **409**	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ **410**	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi

Il parco autovetture non ha subito variazioni nell'anno, ne fanno parte:

→ **FIAT PUNTO EN 505 RE**	servizi sanitari semplici
→ **FIAT PUNTO EL 858 KB**	servizi sanitari semplici
→ **FIAT PUNTO EG 691 AD**	servizi sanitari semplici
→ **FIAT PANDA ED 032 MA**	servizi sanitari semplici
→ **NISSAN FC 902 VV**	servizi sanitari semplici

Le percorrenze chilometriche sono state le seguenti:

406	km 2.948	Nissan	km 14.839
407	km 2.148	Panda	km 730
408	km 26.083	Punto 2	km 7.229
409	km 24.846	Punto 3	km 14.060
410	km 7.015	Punto 4	km 29.313

Relativamente alla sede associativa non è stato fatto alcun intervento significativo, fatte salve le manutenzioni ordinarie.

10. PROSPETTIVE e IMPEGNI FUTURI

La riforma normativa del terzo settore, prevista dal D.Lgs n. 117 del 3 luglio 2017, sta per concludersi e ci pone davanti una importante scadenza che è la revisione dello statuto associativo, ai sensi del sopracitato decreto, entro il 2 agosto 2019. Ciò dovrà essere fatto nel corso di un'Assemblea straordinaria che sarà valida con la presenza dei 3/4 degli associati. Si tratta di un appuntamento importante con il quale l'Associazione, adeguandosi alla riforma, acquisirà la qualifica di E.T.S. (Ente del Terzo Settore) e sarà iscritta al Registro unico del Terzo settore. E' un "passaggio obbligato" per poter rimanere nel movimento ANPAS, con tutte i vantaggi derivanti dal far parte di una tra le più importanti reti associative d'Italia, e continuare a svolgere i servizi nella forma attuale.

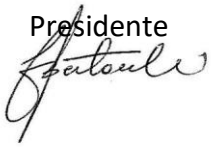
Il punto cruciale rimane però quello della "sostenibilità" economica ed organizzativa dei servizi di E/U 118 in convenzione con AREU. Il bilancio d'esercizio oggi approvato e le analisi riportate in questa relazione dimostrano che il corpo volontari, composto dai soccorritori esecutori in attività, non è più in grado di sostenere un impegno così importante perché il numero dei vds è insufficiente a mantenere i costi del personale dipendente entro i limiti previsti dai preventivi delle convenzioni.
Per poter contenere l'apporto di ore dei dipendenti, per la gestione della postazione MSB, entro la soglia del 53% circa, è necessario che i circa 40 soccorritori esecutori garantiscano da subito circa 30 ore di servizio mensile, soprattutto per la copertura dei turni notturni e festivi. Anche per la postazione MSA1 di Luino l'imperativo è: "ridurre sensibilmente il costo del personale".
In caso contrario, ovvero senza il pronto reclutamento di nuove forze (volontari) o maggiore disponibilità da parte di quelli che sono ancora attivi, non rimangono molte altre alternative se non quella di chiedere lo scioglimento anticipato delle convenzioni (o una di esse) o "sperare" in un aiuto concreto ed importante delle consociate ANPAS del comitato varesino per la copertura dei turni.
Di seguito si riporta quanto scritto nella RdM dell'anno scorso in merito alla proroga delle convenzioni.

"*Il servizio di Luino, ormai attivo dal 2008, è svolto prevalentemente da personale dipendente. Questo è il motivo per cui i costi finali sono superiori a quelli che ci vengo rimborsati come da preventivo.*
La disponibilità alla proroga nasce dal fatto che sarebbe stato problematico, anche per Anpas Lombardia, trovare una nuova realtà associativa a cui assegnare la postazione dicendo di NO, e creando un "evidente problema". Con la speranza che nuovi volontari possano essere formati come autisti di automedica".

A conclusione di questa relazione sento il dovere di ringraziare tutto il personale, volontario e dipendente, per il lavoro svolto. Siamo di fronte a decisioni difficili e decisive che non possono essere rinviate, ognuno si assuma la sua responsabilità nella speranza che questo momento particolarmente difficile sia superato.

Cunardo, 14 aprile 2019

Fabio Bertocchi
Presidente



Momenti della vita associativa

Festa sociale (2017)

Uscita in codice GIALLO e attività di centralino