

RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2017

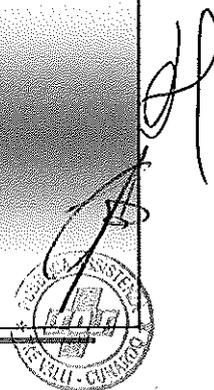


SOS TRE VALLI CUNARDO

Via Baraggia 2/4 – 21035 Cunardo (VA) C.F. 93011330128

Tel + fax: 0332 - 990.134 www.sostrevalli.it Info: segreteria@sostrevalli.it

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia n. 2830 sez. A "Sociali" del 24/10/2000.
Autorizzazione al trasporto sanitario n. 5/99 del 17 novembre 1999
Atto costitutivo 13 marzo 1999 - Inizio attività 5 dicembre 1999



1. INTRODUZIONE

Anche quest'anno la Relazione di Missione offre al lettore un importante spunto di riflessione sull'attività svolta, durante l'anno 2017, dall'Associazione. Il bilancio economico e la nota integrativa descrivono bene l'andamento economico e finanziario senza però addentrarsi nei complessi aspetti organizzativi e direttivi che stanno alla base del nostro lavoro. Un'attenta gestione economica, espressa nel bilancio di esercizio, e il quotidiano impegno per l'organizzazione dei servizi e di tutte le attività di supporto sono i "pilastri" che sostengono SOS TRE VALLI in tutta la sua complessa attività che è prossima al traguardo dei "20 anni".

Questa ultima edizione va quindi letta come una nuova tappa di un cammino iniziato nel mese di novembre 1998, quando l'allora Sindaco di Cunardo Giancarlo Adreani promosse il 1^a corso di pronto soccorso. Da allora sono stati fatti molti passi, è mutato radicalmente sia il percorso formativo per diventare soccorritori ma anche il sistema dell'emergenza sanitaria. Si sono avvicendati diversi gruppi direttivi (cda) e responsabili del Corpo volontari. Nutrito il numero di coloro che si sono iscritti all'Associazione ma altrettanto importante quello di chi si è già dimesso. A distanza però di quasi 20 dalla posa della "prima pietra" non è cambiata la nostra MISSIONE e la nostra VISIONE. I valori fondanti SOS TRE VALLI rimangono quelli ben espressi dall'art. 2 del nostro Statuto. Cambiano le persone, cambiano i sistemi organizzativi, si accumulano di anno in anno i nuovi adempimenti ma lo spirito di servizio gratuito alle nostre popolazione rimane immutato.

Nei capitoli successivi saranno descritti gli aspetti più significativi dell'anno passato per il quale, nonostante le molte difficoltà, penso si possa tracciare un bilancio positivo nell'insieme della nostra attività. Le nostre ambulanze e le nostre autovetture non hanno mai smesso infatti di fare servizio e ciò rende merito a tutti coloro che, volontari o dipendenti, hanno lavorato con impegno e dedizione.

2. Organi direttivi

Di seguito sono riportati gli organigrammi degli organi direttivi che si sono insediati il 27 novembre 2016.

L'unico importante cambiamento intervenuto rispetto al giorno di inizio mandato è rappresentato dalla nomina di Lorenzo Ambrosetti all'interno del CdA dal 24 luglio 2017, il quale surroga il dimissionario Roberto Bossi al quale vanno i più sentiti ringraziamenti per la lunga militanza, a livello direttivo, in Associazione.

Consiglio di Amministrazione (C.D.A)

Presidente	Bertocchi Fabio
Vice Presidente	Gant Eugenio
Segretario	Moalli Ilaria
Amministratore	Provini Antonella
Consigliere – Gruppo turni	Graglia Roberta
Consigliere – Gruppo propaganda	Ambrosetti Lorenzo
Consigliere – Gruppo autisti/autom.	Bertocchi Fabio
Consigliere – Gruppo istruzione	Gant Fabio



Consiglio di Disciplina (C.D.D.)

Presidente	Lombardo Giuseppe
Vice Presidente	Ranzoni Sabrina
Segretario	Cavallini Greta

Collegio dei Revisori dei Conti (C.R.C.)

Presidente	Gariboldi Emanuela
Vice Presidente	Zanovello Claudio
Segretario	Lamberti Francesco

Responsabile del Corpo Volontari (RCV):	Rigitano Franceso
Direttore Sanitario:	Dr. Angelo Gervasini
Assistente ecclesiastico	Giossi don Lodovico

Nel 2017 il CdA si è riunito 10 volte, adottando 33 atti deliberatori. Anche gli altri organi associativi hanno svolto con continuità il loro mandato istituzionale.

Nel successivo capitolo riportiamo in forma sintetica l'elenco delle principali attività istituzionali svolte durante l'anno.

3. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Nel 2017 le principali attività svolte dall'Associazione sono state:

→ **Convenzione MSB – H24 Postazione di Cunardo**

Svolto in forma continuativa per tutto l'anno solare, con occasionali attivazioni di ambulanza aggiuntive in caso di emergenza;

→ **Convenzione MSA – H24 Postazione di Luino**

Svolto in forma continuativa per tutto l'anno.

→ **Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice (secondari)**

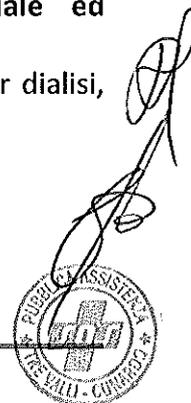
Mediante l'utilizzo di ambulanza/e dedicate, all'interno del progetto C.U.S.S.

→ **Servizi di assistenza a manifestazioni sportive, feste e sagre**

Mediante l'utilizzo ambulanze.

→ **Servizi di Trasporto Sanitario Semplice e Servizi di trasporto sociale ed accompagnamento minori**

Mediante l'utilizzo di autovetture (accompagnamento di pazienti deambulanti per dialisi, visite mediche, ecc., e di minori presso centro scolastici);



Accanto alle attività "istituzionali" erogate in regime di Convenzione (MSB – MSA) o a quelle fornite a seguito di richieste dirette degli utenti (secondari, sportivi, ecc), un posto importante lo hanno le tradizionali attività di raccolte fondi e quelle formative per le quali si rimanda ai capitoli successivi.



4. Servizi in convenzione

Come descritto al precedente capitolo 3, le Convenzioni con AREU per i servizi di E/U 118 (MSB + MSA) costituiscono la parte più importante, sia in termini organizzativi che economici, di tutti i servizi erogati. Nel 2017 sono state effettuate con le nostre ambulanze ben 1.707 missioni di E/U 118, di cui 1.054 con l'ambulanza base (409) e 657 con l'ambulanza di back-up (408).



Non solo convenzioni per i servizi di E/U 118. Da molti anni eroghiamo servizi importanti a favore di alcuni Comuni, alla Clinica "Le Terrazze" e alla Fondazione Macchi per il tramite di Anpas Lombardia. Nella tabella riportiamo in forma sintetica i soggetti pubblici/privati con i quali siamo stati convenzionati nel 2017.

Ente convenzionato	Oggetto della convenzione	Scadenza
Comune di Marchirolo	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	31/12/2018
Comunità Montana del Piambello (per i Comuni di Cadegliano Viconago e Cremenaga)	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	31/12/2018
Fondazione Macchi (per il tramite di ANPAS LOMBARDIA)	Servizio di TRASPORTO SANITARIO e T.S.S. mediante ambulanza	31/12/2018
Clinica "Le Terrazze"	Servizio di TRASPORTO SANITARIO e T.S.S. mediante ambulanza Servizio quotidiano, a chiamata, di trasposto sangue	31/12/2018

Il trasporto sanitario non urgente (T.S. e T.S.S.) sono sempre più richiesti dalla popolazione e non sempre si riesce a soddisfare le richieste. Un aiuto importante per la gestione di questi servizi è dato dall'apporto dei ragazzi del SCN, che svolgono un lavoro assai utile anche nella gestione periodica della piattaforma CUSS.

Nel 2017 sono stati effettuati ben 1.295 servizi di trasporto in autovettura e 1092 servizi con ambulanza (trasporti pz barellati, dimissioni, sportivi, ecc).

Il reclutamento di nuovi volontari da destinare al T.S. e al T.S.S. rimane un obiettivo strategico che l'Associazione che dovrà sempre impegnare i settori della formazione, sia per la parte degli autisti che quella dei soccorritori.

5. LA FORMAZIONE: I CORSI DI PRIMO SOCCORSO, AGGIORNAMENTO e FORMAZIONE AUTISTI

Con la seduta di accreditamento del 18 febbraio 2017 si è concluso il corso soccorritori mod. 78 ore iniziato nell'anno precedente. Sono stati certificati complessivamente 8 nuovi soccorritori esecutori che hanno così portato a termine l'impegnativo percorso formativo.

Nel mese di ottobre è stato organizzato il modulo 42 + 4 ore per addetti al T.S. e T.S.S. al quale hanno partecipato i ragazzi del progetto "Ares" del S.C.N. (8 volontari) e 2 nuovi soci dell'Associazione.

Sul fronte della formazione autisti ricordiamo:

- Il corso autisti ANPAS, organizzato dal CVA di Angera presso la sede di Sesto Calende, al quale hanno partecipato 6 volontari accreditati (settembre/ottobre 2017);
- Il corso autisti, organizzato da SOS TRE VALI, per l'abilitazione alla guida delle ambulanze nei servizi non urgenti (T.S. e T.S.S.), nel periodo ottobre-novembre 2017, al quale hanno partecipato 6 volontari accreditati.



Importante è stata anche l'attività di formazione sulla D.P per laici, con l'organizzazione di diversi eventi che hanno coinvolto i nostri istruttori, sia presso la sede associativa che all'esterno.

In ultimo ricordiamo anche il progetto sulla chiamata di emergenza 112, rivolto ai ragazzi delle scuole primarie, promosso dall'AAT 118 di Varese, che ormai da diversi ci vede impegnati nella formazione dei ragazzi del nostro territorio.



6. Raccolta fondi ed eventi.

Nel 2017 l'attività di raccolta fondi è stata ridotta rispetto al passato, soprattutto per l'avvicendamento tra i consiglieri nella responsabilità del gruppo. La tradizionale "vendita delle mele" sulle piazze infatti non è stata organizzata a favore delle altre iniziative tradizionali tra cui la festa sociale di settembre, ben riuscita anche se la partecipazione dei nostri volontari, a onor del vero, non è stata numerosissima.



Complessivamente la raccolta fondi del 2017 ha fruttato poco più di 3.000,00 €, al netto delle spese, rispetto a circa 7.765,00 € dell'anno precedente.

Sicuramente da migliorare e rafforzare è l'attività di "propaganda" in senso stretto, da intendersi quindi come azione mirata per far conoscere l'Associazione, la sua attività sul territorio e la sua missione. La raccolta di fondi, anche se per importi relativamente modesti, è senza ombra di dubbio utile e necessaria, ancor di più però lo è il reclutamento di nuovi volontari che vadano a rimpinguare gli organici e a garantire, nel tempo, un giusto e necessario ricambio.

7. Gestione economica dell'Associazione

Il bilancio d'esercizio anno 2017 si chiude con un disavanzo d'esercizio pari a 23.378,89 €. Senza un adeguato approfondimento il risultato di gestione potrebbe apparire sicuramente "preoccupante", di fatto però è il frutto di una scelta contabile ben ponderata con la quale si è volutamente inserire, a titolo di sopravvenienza passiva, alcune voci pregresse ormai non più esigibili, relative alle chiusure delle rendicontazioni degli anni passati. Con questa manovra "tecnica" si è voluto quindi chiudere contabilmente gli esercizi precedenti evitando di doverle imputare agli esercizi futuri.

Nell'insieme la gestione economica del 2017 è risultata ben allineata ai preventivi di spesa. E' innegabile però il fatto che una maggior disponibilità di volontari per i servizi di trasporto non urgente, oltre ad offrire agli utenti un miglior servizio, assicura entrate economiche molto preziose per la copertura dei numerosi costi di gestione dell'Associazione.

Si rimanda quindi all'analisi del bilancio e alla nota integrativa ogni valutazione specifica.

8. LE RISORSE UMANE

Il capitale umano dell'Associazione (volontari, dipendenti, volontari del SCN) rappresenta la prima e più importante risorsa senza la quale ogni attività cessa. Questa considerazione non deve indurre a pensare che la gestione finanziaria/economica sia meno importante o meno vincolante, tutt'altro. Un atteggiamento "dissennato" o poco attento alle spese è la premessa per un fallimento prossimo che nessuno, in SOS TRE VALLI, vuole e persegue.

Alla data del 31 dicembre 2017 risultano iscritti, a libro soci, 148 volontari di cui:

- 72 soccorritori certificati di cui:
 - 45 soccorritori attivi nei turni 118;
 - 19 soccorritori inattivi;
 - 8 autisti di automedica;
- 14 volontari addetti al T.S. - T.S.S. mediante ambulanza di cui:
 - 3 in formazione per accreditamento
- 19 volontari addetti ai servizi in autovettura
- 77 volontari dediti ad altre attività o inattivi.

Il contributo lavorativo del personale dipendente rimane comunque "essenziale" per il buon funzionamento dell'Associazione, soprattutto per la copertura dei turni sulla postazione MSB H24 di Cunardo come quella MSA H24 di Luino, senza il loro apporto non sarebbe possibile gestire un servizio continuativo così complesso ed impegnativo.

Al personale dipendente, altamente qualificato, sono stati assegnati di comune accordo anche importanti mansioni organizzative e di supporto per il buon funzionamento dei gruppi di lavoro.



In alcuni casi, è giusto ricordarlo, il ricorso al personale dipendente per lo svolgimento di alcune mansioni (oltre a quelle di soccorritore) è stato necessario per la scarsa disponibilità dei volontari a seguire settori di lavoro impegnativi come, ad esempio, la gestione tecnica degli automezzi, l'istruzione e la gestione del magazzino sanitario.

Alla data del 31 dicembre 2017 l'organico risultava così composto:

- n. 1 dipendente con funzioni amministrative (contratto a T.I.);
- n. 9 dipendenti con la qualifica di autisti soccorritori e contratto a T.I.;
- n. 3 dipendenti con la qualifica di autisti soccorritori, con contratto a T.D.
- n. 1 dipendente con qualifica di centralinista e contratto a T.I.;

Un vivo ringraziamento quindi a tutti coloro che, a vario titolo, hanno portato il loro prezioso ed insostituibile contributo a sostegno delle attività associative.

9. LE RISORSE TECNICHE

Nell'anno 2017 è stata dismessa l'ambulanza 402 al posto della quale ha preso servizio la nuova 410, dedicata al trasporto sanitario

L'attuale parco-automezzi è così composto:

SIGLA	DESCRIZIONE AUTOMEZZO	UTILIZZO
→ 406	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi
→ 407	Automedica Mitsubishi Outlander	Back-up VLV
→ 408	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ 409	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ 410	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi

Il parco autovetture non ha subito variazioni nell'anno, ne fanno parte:

→ FIAT PUNTO EN 505 RE	servizi sanitari semplici
→ FIAT PUNTO EL 858 KB	servizi sanitari semplici
→ FIAT PUNTO EG 691 AD	servizi sanitari semplici
→ FIAT PANDA ED 032 MA	servizi sanitari semplici
→ NISSAN FC 902 VV	servizi sanitari semplici

Nessun intervento di rilievo nella strutturazione della rete informatica che, fatti salvi alcuni piccoli inconvenienti tecnici, ha funzionato correttamente permettendo di sfruttare al meglio il programma gestionale SALIX. Anche i nuovi sistemi di comunicazione da e verso la centrale operativa 118 (Emmaweb e radio evolute) sono stati utilizzati correttamente da tutti i volontari e il sistema appare pienamente funzionante.

Anche la sede non è stata oggetto di particolari interventi, fatta eccezione per la sostituzione della motorizzazione dell'autorimessa.



11. PROSPETTIVE FUTURE

La riforma normativa del terzo settore, non ancora ultimata dal legislatore, costituisce un importante banco di lavoro per i prossimi mesi. Le nostre Associazioni del movimento ANPAS saranno iscritte in un unico registro nazionale acquisendo la qualifica di Enti del Terzo Settore (E.T.S.), non esisteranno più le storiche ONLUS, ci saranno alcune modifiche anche dal punto fiscale, limitatamente alle attività fuori convenzione, sarà necessario riscrivere in alcune parti lo Statuto e sarà più semplice il percorso da seguire per l'ottenimento della personalità giuridica.

Questo cambiamento normativo ha indotto AREU a chiedere, per il tramite di ANPAS Lombardia, alle nostre associazioni una proroga biennale, a tutto il 31.12.2019 e comunque fino al completamento della riforma del terzo settore, delle convenzioni in essere per i servizi di E/U 118. Il Consiglio di Amministrazione da me presieduto ha valutato attentamente la richiesta esprimendo il proprio assenso ben sapendo che la gestione della postazione MSA h24 di Luino costa a SOS TRE VALLI di più di quanto sia possibile ottenere in sede di rendicontazione.

Il servizio di Luino, ormai attivo dal 2007, è svolto prevalentemente da personale dipendente. Questo è il motivo per cui i costi finali sono superiori a quelli che ci vengono rimborsati come da preventivo.

La disponibilità alla proroga nasce sia dal fatto che sarebbe stato comunque problematico, anche per Anpas Lombardia, trovare una nuova realtà associativa a cui assegnare la postazione, avremmo creato un "evidente problema" dicendo di no. La decisione del cda è stata presa non solo per questa considerazione ma anche con la speranza che nuovi volontari possano essere formati come autisti di automedica.

Quali prospettive future quindi?

Sicuramente la prima e più importante prospettiva che come presidente auspico è che il corpo volontari di SOS TRE VALLI si arricchisca di nuovi associati. Il corso soccorritori da poco iniziato è il primo intervento concreto attuato dal nuovo gruppo istruttore. Se da una parte non mancano le domande di ammissione all'Associazione, dall'altra sono molti, mi vien da dire "troppi" i volontari che abbandonano il gruppo e che si mettono in condizione di prolungata riserva, anticamera per una prossima dimissione.

Non nascondo all'Assemblea dei soci, oggi riunita in seduta ordinaria, la mia preoccupazione per il futuro. Come socio fondatore ho assistito, in questi quasi 20 anni di attività, a momenti di grandi

risultati (acquisizione delle convenzioni – sedute di accreditamento – attestazioni di stima, ecc.) ma anche a difficili crisi interne e momenti di debolezza, forse inevitabili.

Fin dall'inizio di questo mio terzo mandato da presidente ho affermato che il ricambio direttivo al quale l'Associazione deve tendere è la prima e più importante sfida che ci attende. Rispetto ai primi passi fatti agli inizi dell'anno 2000, lo scenario operativo e le incombenze amministrative sono mutate profondamente così come le responsabilità degli amministratori.

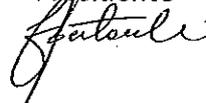
Agli inizi del mese di maggio intendo convocare un "incontro generale", aperto a tutti i volontari iscritti, che vuole essere il primo passo per coinvolgere coloro che in associazione, da subito, intendono mettersi in gioco ed assumersi precise responsabilità direttive. Sento quanto mai urgente avviare questo percorso che preparerà le prossime votazioni per il rinnovo delle cariche previste per il mese di novembre di quest'anno, sempre che non intervengano fatti "importanti" che anticipino lo scadere del mandato.

Fin d'ora ringrazio coloro che vorranno rendersi disponibili, colgo l'occasione per rivolgere un caloroso ringraziamento a coloro che nel 2017 si sono spesi per l'Associazione dedicando tempo ed energie personali sottraendole alla famiglia, al lavoro, al proprio tempo libero.

Concludo con una frase a me particolarmente cara: "il Signore ama chi dona con gioia". Sia questo il mio miglior augurio per l'Associazione e per ciascuno di voi.

Cunardo, 15 aprile 2018

Fabio Bertocchi
Presidente



Presentazione nuovo corso soccorritori 2018

Centralino e postazione CUSS

